

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
เทศบาลตำบลบ้านบึง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ เทศบาลตำบลบ้านบึง มีผลคะแนน ๙๙.๐๓ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด (๙๙.๑๗ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่า ยังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่า การปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านบึง ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับ ผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ เทศบาลตำบลบ้านบึง มีผลคะแนน ๙๘.๓๔ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด และ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อ ประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด(๙๗.๙๒ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่า การใช้จ่ายงบประมาณของ เทศบาลตำบลบ้านบึง มีการเบิกจ่ายเป็นเท็จ และมีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อ ประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผล คะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ เทศบาลตำบลบ้านบึง มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านบึง มีการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และยึดหลักคุณธรรมในการบริหารงาน ไม่เลือกปฏิบัติ เห็นควรรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงานดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เทศบาลตำบลบ้านบึง มีผลคะแนน ๙๙.๑๗ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของ หน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด” (๙๗.๙๒ คะแนน) แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่า ยังมีการขอยืม หรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานที่ไม่ถูกต้องตามขั้นตอน เห็นควรมี มาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต เทศบาลตำบลบ้านบึง มีผลคะแนน ๙๙.๑๗ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตมากน้อยเพียงใด . ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด และท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด” (๙๙.๑๗ คะแนน) แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่า ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาทุจริต, มาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้อย่างแท้จริง และยังไม่เชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน เทศบาลตำบลบ้านบึง มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : แสดงให้เห็นว่าผู้มารับบริการเชื่อมั่นว่าหน่วยงานมีการให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ให้บริการอย่างเท่าเทียมกันและ ไม่มีการเรียกรับสินบนแลกกับการให้บริการ เห็นควรรักษามาตรฐานการให้บริการดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เทศบาลตำบลบ้านบึง มีผลคะแนน ๙๙.๙๖ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงง่าย (๙๙.๙๕ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านบึง เข้าถึงได้ยาก หรือมีช่องทางไม่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน เทศบาลตำบลบ้านบึง มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : แสดงให้เห็นว่าผู้มารับบริการเห็นว่า เทศบาลตำบลบ้านบึง มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมให้ข้อคิดเห็น หรือนำข้อคิดเห็นที่ได้เสนอแนะไปพัฒนาการดำเนินงาน มีการพัฒนาให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ที่สะดวก เห็นควรรักษามาตรฐานการให้บริการดังกล่าว

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล เทศบาลตำบลบ้านบึง มีผลคะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ และรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (๕๐.๐๐ คะแนน)” จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลบ้านบึง ยังไม่ได้มีการเปิดเผยการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ อย่างโปร่งใสเท่าที่ควร เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การป้องกันการทุจริต เทศบาลตำบลบ้านบึง มีผลคะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (๕๐.๐๐ คะแนน)” จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลบ้านบึง ยังไม่ได้มีการเปิดเผยการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน อย่างโปร่งใสเท่าที่ควร เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของเทศบาลตำบลบ้านบึง เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้ - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ ๑) จากผลคะแนนในประเด็นนี้ แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่าการปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านบึงไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว โดยการเผยแพร่ขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินงาน และให้ผู้บริหารมอบนโยบาย No Gift Policy	- เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของเทศบาลตำบลบ้านบึง ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy	ไตรมาส 1	- สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - กิจกรรมประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. 2569 ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ - กิจกรรมประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อสร้างความโปร่งใสและชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณทุกรายการว่าได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ครบถ้วน	ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๒) เนื่องจากในตัวชี้วัดนี้ยังมีประเด็นที่เจ้าหน้าที่บางส่วนเห็นว่า การใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลตำบลบ้านบึง มีการเบิกจ่ายเป็นเท็จ และมีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว โดยการประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. 2569 และประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ	- จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. 2569 - จัดประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงานฯ	ไตรมาส 1-4	- สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีการแจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการ - จัดให้มีช่องทางในการอุทธรณ์ผลการประเมินฯ	ตัวชี้วัดที่ใช้ใช้อำนาจ (ตัวชี้วัดที่ ๓) เทศบาลตำบลบ้านบึง มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านบึง มีการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และยึดหลักคุณธรรมในการบริหารงาน ไม่เลือกปฏิบัติ เห็นควรรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยมีการแจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการและเพิ่มมาตรการในการเพิ่มช่องทางในการอุทธรณ์ผลการประเมินฯ	- แจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้า - จัดให้มีช่องทางในการอุทธรณ์ เมื่อผลประเมินไม่เป็นธรรม โดยมีการตรวจสอบเอกสารและหลักฐานอย่างเป็นระบบ	ไตรมาส 1	- สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - มาตรการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เป็นไปตามระเบียบและขั้นตอนที่กำหนด	ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๔) ในประเด็นนี้พบว่า ยังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนมีความเห็นว่า ยังมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานที่ไม่ถูกต้องตามขั้นตอน เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว โดยการจัดทำมาตรการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	- จัดทำและประชาสัมพันธ์แนวทางหรือคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้บุคลากรรับทราบ - กำหนดขั้นตอนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ชัดเจนและเป็นระบบ	ไตรมาส 1	- สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - มาตรการส่งเสริมองค์กรโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน - กิจกรรมประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๖) ในประเด็นนี้พบว่าเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่า ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาทุจริต, มาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้อย่างแท้จริง และยังไม่เชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว โดยการจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ	- ประชาสัมพันธ์มาตรการป้องกันการทุจริตและช่องทางร้องเรียนการทุจริตให้ประชาชนและบุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง - จัดให้มีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	ไตรมาส 1-2	- สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพ การดำเนินงาน <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงานฯ เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้ - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน (ตัวชี้วัดที่ ๖) เทศบาลตำบลบ้านบึง มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าผู้มารับบริการเชื่อมั่นว่าหน่วยงานมีการให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ให้บริการอย่างเท่าเทียมกันและไม่มีการเรียกรับสินบนแลกกับการให้บริการ เห็นควรรักษามาตรฐานการให้บริการดังกล่าว โดยจัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินงาน และให้ผู้บริหารมอบนโยบาย No Gift Policy	- เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงานฯ ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy	ไตรมาส 1	- สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (ตัวชี้วัดที่ ๗) ในประเด็นนี้พบว่า ยังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานฯ เข้าถึงได้ยาก หรือมีช่องทางไม่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย จึงควรมีการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ความหลากหลายมากขึ้น และเหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย	- จัดให้มีช่องทางจัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เช่น ช่องในสื่อออนไลน์ (Facebook , Tiktok , Youtube) และช่องทางออฟไลน์ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ วิทยุ เป็นต้น	ไตรมาส 1-4	- สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นเพื่อนำไปพัฒนาการดำเนินงาน - ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ	ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๘) เทศบาลตำบลบ้านบึง มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าผู้มารับบริการความเห็นว่า เทศบาลตำบลบ้านบึง มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมให้ข้อคิดเห็น หรือนำข้อคิดเห็นที่ได้เสนอแนะไปพัฒนาการดำเนินงาน มีการพัฒนาให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ที่สะดวก เห็นควรรักษามาตรฐานการให้บริการดังกล่าว โดยจัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น และการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ	- จัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางออนไลน์ (QR-Code) และกล่องรับฟังความคิดเห็น - สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ - นำข้อคิดเห็นที่ได้รับมาพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น	ไตรมาส 1-4	- สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ ๙) ในประเด็นนี้พบว่า เทศบาลตำบลบ้านบึง ยังไม่ได้มีการเปิดเผยการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ อย่างโปร่งใสเท่าที่ควร เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว โดยการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	- ทุกภารกิจ มีการรวบรวมข้อมูลที่จะใช้เปิดเผยอย่างถูกต้องและครบถ้วน - นำข้อมูลเปิดเผยในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านบึง	ไตรมาส 1-4	- สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตในกระบวนการของการให้บริการ ว่ามีประเด็นใดบ้างที่สุ่มเสี่ยงหรืออาจนำไปสู่การทุจริตได้ - จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงดังกล่าว	ตัวชี้วัดที่การป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๑๐) ในประเด็นนี้พบว่าเทศบาลตำบลบ้านบึง ยังไม่ได้มีการเปิดเผยการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานอย่างโปร่งใสเท่าที่ควร เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว โดยการมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตของหน่วยงาน	- วิเคราะห์ประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ ว่ามีความสุ่มเสี่ยงทุจริตในประเด็นใดพร้อมจัดทำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยง - นำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงการทุจริต เข้าร่วมการประชุมของเทศบาลตำบลบ้านบึง เพื่อแจ้งให้ทุกกองนำไปปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงการทุจริต	ไตรมาส 1-4	- สำนักปลัด